

Presse-Information

TÜV-Zertifikat für Beratung Öffentlicher Kunden bei der WL BANK

Beratungskonzept nach Überwachungsaudit erneut ausgezeichnet

Münster, 05.04.2011 Der TÜV Saarland hat den ganzheitlichen Beratungsansatz und die damit verbundene Beratungsqualität für Öffentliche Kunden bei der WL BANK erneut erfolgreich zertifiziert. Die Bewertung, die den gesamten Prozess von der Kundenakquise bis zu den Marktfolge-Aktivitäten betrifft, wurde nach einem ganztägigen Audit auf Basis einer aktualisierten Dokumentation nach einer ersten Zertifizierung 2009 bereits zum zweiten Mal erneuert.

Der Prüfer attestiert der WL BANK neben der hohen Beratungsqualität eine sorgfältige Umsetzung der Hinweise aus dem vorangegangenen Audit: Das Produktportfolio für Öffentliche Kunden wurde um neue Produkte zum Kundennutzen ergänzt, neue Kunden wurden gewonnen.

Durch Mitarbeiterinterviews und die detaillierte Einsichtnahme in Geschäftsunterlagen sowie die verwendeten EDV-Programme konnte das Audit die geltenden

Presse-Information

Qualitätsstandards der WL BANK aufzeigen, die - wie der Prüfbericht bestätigt - fest im Tagesgeschäft implementiert sind.

Positiv unterstützt wird der ebenfalls untersuchte und zertifizierte Antritt der WL BANK, sich weiterhin konsequent als kompetenter Partner für Finanzierungen in Öffentlich-Privater Partnerschaften (ÖPP/PPP) zu profilieren. Die Pfandbriefbank hat sich hier auf mittelständische ÖPP-Projekte spezialisiert und nutzt dabei die Regionalität ihrer Partner, der Volksbanken Raiffeisenbanken. "Mit ihnen können wir die räumliche und gedankliche Nähe zu den Kommunen und privaten Auftragnehmern aus der Baubranche mit unserer bundesweiten Expertise und Finanzierungstärke kombinieren.", erklärt der für ÖPP-Finanzierungen zuständige Regionaldirektor der WL BANK, Alexander Lethen.

ca. 1600 Zeichen

Ihr Ansprechpartner (Medien):

André Krabbe

Tel. 0251 4905 – 2100

Fax 0251 4905 – 2190

E-Mail: andre.krabbe@wlbank.de

Ein **Foto der WL BANK** finden Sie auf unserer Homepage www.wlbank.de im Pressebereich.